

## Dienstleistung

### Stammdaten Dienstleistungen

Im Menü (Betriebs-)Verwaltung / Stammdatenverwaltung / Dienstleistungen werden die Dienstleistungen verwaltet.

Da Dienstleistungen selbst erbracht werden, können hierzu keine Lieferanten bzw. Lieferkonditionen hinterlegt werden. In diesem Fall werden die Lieferkonditionen lediglich für die interne Kalkulation verwendet.

Dienstleistungen können auch nicht eingelagert werden.

Sie können hier auswählen, ab welcher Nummer die Dienstleistungen angezeigt werden sollen:

Wählen Sie die 1, um die komplette Liste anzuzeigen. Drücken Sie hierzu **ENTER**.

Verwaltung Dienstleistungen										
Art.nr.	Daten gültig ab:	Verp. ME	Bezeichnung	Hersteller	VK-Preis	USt.-Satz	Text	Preis var.?	K.art	Art
1	01.07.2010	1,0 St.	Schneiden, trocken		13,00	voll	Nein	Nein	501	do
2	01.07.2010	1,0 St.	Waschen, Schneiden		18,00	voll	Nein	Nein	501	do
3	01.07.2010	1,0 St.	Föhnen		12,00	voll	Nein	Nein	501	do
10	01.07.2010	1,0 St.	Langhaarzuschlag		10,00	voll	Nein	Ja	501	do
21	01.07.2010	1,0 St.	Coloration		30,00	voll	Nein	Nein	502	dr
31	01.07.2010	1,0 St.	Kammsträhnen		20,00	voll	Nein	Nein	502	dr
32	01.07.2010	10,0 St.	Foliensträhnen		18,00	voll	Nein	Nein	502	dr
33	01.07.2010	1,0 St.	weitere Foliensträhne		1,50	voll	Nein	Nein	502	do
41	01.07.2010	1,0 St.	Dauerwelle		35,00	voll	Nein	Nein	505	dr
51	01.07.2010	1,0 St.	Hochsteckfrisur		40,00	voll	Nein	Ja	501	do

### Neue Dienstleistung anlegen

Drücken Sie den Button **Neue Dienstl. anlegen**.



Stammdaten Dienstleistungen	
Artikel-Nummer: <input type="text" value="0"/>	Gültigkeitsdatum:
Größe Verpack.einh.:	Mengeneinheit:
Bezeichnung:	
Hersteller:	
Verkaufspreis brutto:	Umsatzsteuersatz:
Zusatztext in Kasse:	Zugeordnete Art.nr.:
Preis in Kasse variabel ?:	Kostenart:
Artikelart:	Verwendet in Variable:
	Sonderkennzeichen:
Beschreibung:	<input type="text"/>
Bemerkungen:	

Vergeben Sie eine freie Artikel-Nummer für die Dienstleistung. Drücken Sie **ENTER**. Das Feld Gültigkeitsdatum wird mit dem aktuellen Datum vorbelegt, kann aber auch in der Vergangenheit bzw. Zukunft gewählt werden.

**ACHTUNG!** Wählen Sie ein Gültigkeitsdatum in der Zukunft, so steht diese Dienstleistung auch erst dann zur Verfügung.

Stammdaten Dienstleistungen	
Artikel-Nummer: 300	Gültigkeitsdatum: 03.05.2022
Größe Verpack.einh.: 1,0	Mengeneinheit: St
Bezeichnung:	
Hersteller:	
Verkaufspreis brutto: 0,00	Umsatzsteuersatz: voll
Zusatztext in Kasse: Nein	Zugeordnete Art.nr.:
Preis in Kasse variabel ? : Nein	Kostenart: 0
Artikelart: do	Verwendet in Variable:
	Sonderkennzeichen:
Beschreibung:	<input type="text"/>
Bemerkungen:	

Die Größe Verpack.einh. wählen Sie bitte im Zusammenhang mit dem Feld Mengeneinheit. Auf die durch diese beiden Felder definierte Menge bezieht sich der Verkaufspreis.

In der Bezeichnung stehen Ihnen 40 Zeichen zur Verfügung, die möglichst aussagekräftig sein sollten. Das Feld Hersteller ist üblicherweise bei Dienstleistungen irrelevant und muss daher nicht gefüllt werden. Der Verkaufspreis (brutto oder netto) wird in Euro gefüllt.



Der Umsatzsteuersatz kann nur entweder mit „voll“ oder mit „erm.“ (ermäßigt) gefüllt werden. **ACHTUNG!** Dies gilt auch für Kleinunternehmer oder Betriebe, die aus anderen Gründen von der Umsatzsteuerpflicht befreit sind. Die eigentliche Steuerpflicht ergibt sich aus der Artikelart sowie aus der Einstellung in den Firmenstammdaten. Dies ermöglicht eine reibungslose Umstellung, wenn beispielsweise die Kleinunternehmerregelung entfällt.

Für Nutzer des Kassensystems gibt es die Möglichkeit einen **Zusatztext in Kasse** zu erlauben. Dieser Text wird dann auf dem Kassenbeleg ausgegeben. Wünschen Sie dieses, so wählen Sie hier ein „Ja“, ansonsten belassen Sie es bei dem „Nein“.

Standardmäßig sind die **Preise** nicht **variabel**. Dies bezieht sich jedoch nur auf die Arbeit mit dem Kassensystem. In der Auftragsverwaltung kann der Preis grundsätzlich geändert werden.

Wird jedoch die Möglichkeit der Änderung des Preises im Kassivorgang gewünscht, dann kann dies hier mit einem „JA“ eingestellt werden.

Die **Kostenart** wählen Sie anhand Ihrer voreingestellten Kostenarten. Eine Liste erscheint, wenn Sie das Feld leer lassen oder eine nicht vorhandene Kostenart auswählen und dann den Artikel mit **F2** speichern wollen. Hier haben Sie die Möglichkeit nach der Bezeichnung oder nach einer Nummer zu suchen und die gewünschte Kostenart auszuwählen. Bei einem Verkauf dieser Dienstleistung wird dann der Erlös unter dieser Kostenart gebucht.

Folgende Artikelarten sind für die Dienstleistungen vorgesehen:

Artikelart	
do	Dienstleistung ohne Rezeptur
dr	Dienstleistung mit Rezeptur (z.B. Haarfärbung)
df	Dienstleistung ohne Umsatzsteuer

**Stammdaten Dienstleistungen**

Artikel-Nummer: 300	Gültigkeitsdatum: 03.05.2022
Größe Verpack.einh.: 1,0	Mengeneinheit: Std
Bezeichnung: Test Dienstleistungen	
Hersteller:	
Verkaufspreis brutto: 120,00	Umsatzsteuersatz: voll
Zusatztext in Kasse: Nein	Zugeordnete Art.nr.: 0
Preis in Kasse variabel?: Nein	Kostenart: 131
Artikelart: do	Verwendet in Variable:
Sonderkennzeichen:	
Beschreibung:	
Bemerkungen:	



In der **Beschreibung** haben Sie die Möglichkeit, eine detaillierte Erklärung der Dienstleistung zu platzieren. Dieser Text wird bei der Auftragsabwicklung in den Positionstext übernommen und kann dort verändert werden. Es kann hier also auch ein „Lückentext“ eingegeben werden. Das Feld ist mehrzeilig und wird mit **F2** gespeichert.

Das Feld **Bemerkung** steht für interne Bemerkungen zur Verfügung und wird im Standard nicht ausgewertet oder ausgegeben.

Die Felder **Zugeordnete Art.Nr.** sowie **Sonderkennzeichen** sind derzeit im Standard noch nicht mit einer Funktion belegt.

Das Feld **Verwendet in Variable** ist für automatisierte Abläufe vorgesehen und wird dann gesondert beschrieben. Dieses Feld kann nur von einem Administrator befüllt und geändert werden.

Speichern Sie die neu angelegte Dienstleistung mit **F2**.

## Dienstleistung korrigieren

---

Der Button **Dienstleistung korrigieren** ist vorgesehen, wenn Ihnen eine Fehleingabe auffällt. Hierüber wird keine Historie beibehalten, d.h. diese Änderung ist nicht nachvollziehbar! Außerdem wirkt die Änderung rückwirkend, wenn das Gültigkeitsdatum in der Vergangenheit liegt.

Die zu korrigierende Dienstleistung muss blau hinterlegt sein, bevor der Button gedrückt wird.

Die Korrektur der betreffenden Felder erfolgt [gemäß der Anlage der Dienstleistung](#).

Es sind aber nicht alle Felder korrigierbar! Felder, die bei einer rückwirkenden Änderung zu betriebswirtschaftlich inkonsistenten Daten bei in der Vergangenheit liegenden Verkäufen dieser Dienstleistung führen würden, sind gesperrt; solche Felder können nur aktualisiert werden.

## Dienstleistung aktualisieren

---

Ändert sich ab einem bestimmten Zeitpunkt etwas an einer Dienstleistung (z.B. ein neuer Preis), so wählen Sie den Button **Dienstleistung aktualisieren**.

Die zu aktualisierende Dienstleistung muss blau hinterlegt sein, bevor der Button gedrückt wird.

Im Unterschied zur Korrektur muss hier ein neues **Gültigkeitsdatum** hinterlegt werden. Dies kann nur in der Zukunft liegen.



Stammdaten Dienstleistungen	
Artikel-Nummer: 300	Gültigkeitsdatum: 01.06.2022
Größe Verpack.einh.: 1,0	Mengeneinheit: Std
Bezeichnung: Test Dienstleistungen	
Hersteller:	
Verkaufspreis brutto: 120,00	Umsatzsteuersatz: voll
Zusatztext in Kasse: Nein	Zugeordnete Art.nr.:
Preis in Kasse variabel?: Nein	Kostenart: 131
Artikelart: do	Verwendet in Variable:
	Sonderkennzeichen:
Beschreibung:	<input type="text"/>
Bemerkungen:	<input type="text"/>

Vorgeschlagen wird hierbei jeweils der Erste des Folgemonats. Sie können dieses Datum jedoch anpassen. Drücken Sie **ENTER**.

Auch die Dienstleistungsart lässt sich hierbei ändern.

Die Aktualisierung der betreffenden Felder erfolgt [analog der Anlage der Dienstleistung](#).

## **Dienstleistung löschen**

Eine Dienstleistung lässt sich nur löschen, wenn diese nicht bereits in Angebotspaketen oder Aufträgen verwendet wird. Ansonsten erscheint eine Fehlermeldung:

